

## Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show – alles ist möglich!

Mit enormer Begeisterung bieten wir von **myticket.de** unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als innovativer und digitaler Anbieter auf die allerneuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

Eigenverantwortung, Erfolgsorientierung und Teamgeist sind dabei die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa.

## Im Zuge der weiteren Unternehmensexpansion suchen wir für den **Standort Hamburg** eine/n **Aushilfe Customer Service (m/w/d)** **Werkstudent (20 Stunden)**

### Was wir Dir bieten:

- ein junges, hoch motiviertes und sympathisches Team
- zentrale Lage mit wundervollem Ausblick auf die Hamburger Landungsbrücken
- flexible Arbeitszeiten (montags bis freitags)

### Deine Aufgaben:

- zeitnahe Erfassung, Prüfung und Bearbeitung einfacher Kundenanfragen
- Bearbeitung von Retouren sowie Rücksendungen
- administrative Aufgaben im täglichen Geschäft übernehmen

### Was Du mitbringen solltest:

- gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse in MS Office
- relevantes technisches Grundverständnis
- eine strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie Spaß an der Zusammenarbeit im Team
- kundenorientierte Arbeit macht Dir große Freude und Du hast Spaß im Umgang mit Menschen

### Du willst Teil unseres aufstrebenden Unternehmens werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung an **karriere@myticket.de**.

### Kontakt:

mytic myticket AG, Johannissbollwerk 20, 20459 Hamburg